

Plena inclusión Castilla-La Mancha  
 C/ Dublín 1, 1º 45003 Toledo  
 Teléfono: 925 21 58 03  
 www.plenainclusionclm.org

## COMPROMISO DE CALIDAD

Queremos que nuestros clientes trabajen con la mayor calidad posible, para mejorar la vida de cada persona con discapacidad intelectual y de cada familia.

## SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

La federación quiere mejorar. Tenemos abierto un sistema de sugerencias y quejas.

Cualquier persona puede hacernos llegar su sugerencia o su queja al responsable de calidad de la federación.

Se tiene que hacer por correo electrónico al siguiente correo:

[calidad@plenainclusionclm.org](mailto:calidad@plenainclusionclm.org)

En un plazo de 7 días la federación se pondrá en contacto con la persona. Y en un plazo máximo de 15 días tratará de dar respuesta a la sugerencia o a la queja.

Financia



 **Plena  
 inclusión**  
 Castilla  
 La Mancha

## Nuestra Misión

La misión de Plena inclusión Castilla-La Mancha es ayudar a cada persona con discapacidad intelectual y a cada familia.

Plena inclusión Castilla-La Mancha da apoyos a cada persona con discapacidad intelectual y a cada familia, para que puedan hacer realidad su proyecto de vida. Plena inclusión Castilla-La Mancha quiere conseguir que participen en la sociedad como ciudadanos con todos sus derechos.

También queremos construir una sociedad que sea más justa y solidaria para todas las personas.



Esta "Carta de Servicios" cuenta lo que hacemos en Plena inclusión Castilla-La Mancha.

Cuenta los apoyos que damos a cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y a cada familia.

También los apoyos que damos a nuestras asociaciones y a la sociedad (a los colegios, a los hospitales...).



## APOYOS A CADA PERSONA Y A CADA FAMILIA

Queremos dar a cada persona y a cada familia los apoyos que necesitan.

Estos apoyos pueden ser:



- Para informarles sobre cualquier tema.
- Para darles formación y conocimiento.
- Damos apoyo a toda la familia en su día a día.
- Para poder ir al médico, visitar a un familiar o buscar un trabajo.
- Para acompañar a la persona o la familia si tiene que realizar algún trámite o papeleo.

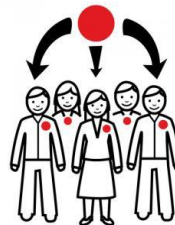
- Para temas legales.
- Para ayudar a la persona con discapacidad intelectual a llevar una vida lo más independiente y autónoma posible.

También ofrecemos apoyos concretos y específicos para aquellas personas que tienen una vida más difícil:



1. Personas que están envejeciendo.
2. Personas que están o han estado en la cárcel
3. Personas que toman drogas
4. Emigrantes
5. Menores en situación de riesgo.
6. Personas con problemas de conducta.

## APOYOS A LAS ORGANIZACIONES DE PLENA INCLUSIÓN CASTILLA-LA MANCHA



- Les apoyamos en los programas y servicios que ofrecen.  
Y también en temas de contabilidad.
- Ofrecemos formación a sus profesionales.

- Apoyamos a nuestras asociaciones en temas relacionados con la comunicación: uso de la imagen de Plena inclusión Castilla-La Mancha, las redes sociales (Facebook, Twitter...).
- Apoyos para que puedan mejorar continuamente su trabajo, siguiendo el modelo de Calidad Plena inclusión.
- También apoyos para que sus centros y servicios se transformen, y se centren en la vida de cada persona.



## TRABAJO EN EL ENTORNO

- Trabajamos con otras entidades, con los poderes públicos y con instituciones, para crear una sociedad que ofrezca más oportunidades a cada persona con discapacidad intelectual.
- También trabajamos para que cada día haya más voluntarios.
- Favorecemos la creación de entornos más inclusivos, con el uso de la lectura fácil.